

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: Врио ректора  
Дата подписания: 03.06.2022 13:18:28  
Уникальный программный ключ:  
777029a1882856141bfb9e855f0a3c8b6edae59e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО К  
УТВЕРЖДЕНИЮ

Директор филиала ДГТУ в  
г. Дербенте И.М. Мейланов

  
Подпись ИОФ

20.08. 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

  
Н.С. Суракатов

Подпись ИОФ

24.09. 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине: Б1.В.ДВ.12.02 – Операционный менеджмент  
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления (специальности) 38.03.01 – Экономика

по профилю 38.03.01 – Экономика предприятий и организаций  
шифр и полное наименование направления (специальности)

Факультет: Филиал в г. Дербент  
наименование факультета, где ведется дисциплина

Квалификация выпускника (степень) бакалавр  
бакалавр


Форма обучения очная/заочная, курс 4/4 семестр(ы) 7/7  
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 3 ЗЕТ ( 108 ч)

лекции 34/9 (час) экзамен -

практические (семинарские) занятия 34/9 (час); зачет 7/7  
семестр

лабораторные занятия        (час); самостоятельная работа 40/86 (час);  
курсовой проект (работа РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой ЕГО и СД  Г.М. Гусейнова  
подпись

Начальник УО  Э.В. Магомаева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» и по профилю «Экономика предприятий и организаций».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 06.09.2018 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному профилю

  
\_\_\_\_\_

подпись

Г.М. Гусейнова  
И.О.Ф

**ОДОБРЕНО**

Методическим советом филиала

**38.00.00**

шифр и полное наименование

**Экономика**

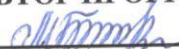
направления

Председатель к.ф.н., Г.М. Гусейнова



подпись, ИОФ

**АВТОР ПРОГРАММЫ**

 Гаджиева Б.К.

подпись, ИОФ

**ст. преподаватель**

ФИО, уч. степень, ученое звание, подпись

12.09 2018 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

- Для современной России наступило время операционного менеджмента, так как конкуренция во многом переместилась в операционную плоскость и компании всерьез занялись работой над сокращением издержек в производстве, выстраиванием своих процессов, логистикой, построением целостных производственных систем предприятия. Бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций» должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью образовательной программы и вида профессиональной деятельности. Операционный менеджмент представляется как особая область знаний специфичная функциональная сфера менеджмента, связанная с проведением производственной / операционной системы компании. Основу дисциплины составляет общепринятый в современной практике операционный и процессный подходы к управлению. Операции представляют собой элементы процесса, относящиеся к любой деятельности компании, как производство, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом
- Термин «управление операциями» лучше отражает разнообразный характер действий по управлению любым производственным, в том числе и обслуживающим, процессом. Таким образом, предметом изучения операционного менеджмента являются принципы и методы управления производственной (операционной) деятельностью компании. Дисциплина обобщает теоретические положения современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности компании (предприятия, фирмы).

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие общекультурные (ОК) компетенции (или их элементы), предусмотренные федеральным государственным общеобразовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО):

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способность на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК4);
- способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для управленческих решений (ПК5);
- способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК6);
- способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и(или) аналитический отчет (ПК7);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

Обобщенные теоретические принципы и методы управления производственной (операционной) деятельностью компании для решения коммуникативных задач с использованием современных технических средств и информационных технологий.

### **Уметь:**

критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социальноэкономических последствий на практике, проверяемы в ходе практических занятий

### **Владеть:**

приемами критической оценки предлагаемых вариантов по результатам полученного опыта в ходе деловых игр и анализа финансово-хозяйственной деятельности, как в производстве, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом с применением современных информационных технологий; способностью находить организационноуправленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Содержание дисциплины «Операционный менеджмент»

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 зачетные единицы –108 часов**, в том числе – лекционных **34 часа**, практических **34 часа**, СРС **40 часов**, форма отчётности: семестр 7- **зачет**.

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Лекция 1 Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	7	1-2 3-4	8	8		10	Входная контрольная работа  Аттестационная контрольная работа №1
2	Лекция 2. Разработка производственной стратегии и тактики Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства		5- 6-7	6	6		10	
3	Лекция 3. Управление материально - техническим снабжением и сбытом Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		8- 10	6	6		10	

4	Лекция 4. Подсистема управления производственной инфраструктурой предприятия Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	11-13	6	6		10	Аттестационная контрольная работа №2	
5	Лекция 5. Подсистема управления персоналом на предприятии Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	14-17	8	8		10		Аттестационная контрольная работа №3
<b>Итого</b>			<b>17</b>	<b>34</b>	<b>34</b>		<b>40</b>	<b>зачет</b>

### 5.2 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
2	Лк.2	Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с	6	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы

		позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		
4	Лк.4	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	6	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
		<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>	

#### 4.3 Тематика для самостоятельной работы студентов

**Общее количество часов - 40**

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Перспективы развития методов исследования трудовых процессов.
8. Эффективность методов и практики нормирования труда.
9. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
10. Эффективность и развитие методов планирования труда.
11. Эффективность и практика глобализации логистики.
12. Возможности и практика планирования логистики.
13. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.
14. Критерии эффективности планирования и использования производственных мощностей.
15. Критерии эффективности планирования и использования сервисных мощностей.
16. Критерии эффективности планирования и использования торговых мощностей.
17. Критерии эффективности качественных методов прогнозирования.
18. Эффективность и ограничения методов анализа товарно- материальных запасов.
19. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
20. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
21. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
22. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
23. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
24. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
25. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
26. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
27. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
28. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития

**4.4 Содержание дисциплины «Операционный менеджмент» для заочной формы обучения**  
 Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 зачетные единицы –108 часов**, в том числе –  
 лекционных **9 часов**, практических **9 часов**, СРС - **86 часов**.  
 Форма отчётности: 4 курс - зачет.

**4.4 Содержание дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Лекция 1 Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	4	2	2		18	
2	Лекция 2. Разработка производственной стратегии и тактики Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	4	2	2		20	
3	Лекция 3. Управление материально - техническим снабжением и сбытом Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара	4	2	2		18	



4	Лекция 4. Подсистема управления производственной инфраструктурой предприятия Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	4	2	2		20	
5	Лекция 5. Подсистема управления персоналом на предприятии Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	4	1	1		20	
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>96</b>	<b>зачет</b>

#### 4.5 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
2	Лк.2	Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы

		спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		
4	Лк.4	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	1	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
		<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>	

#### 4.6 Тематика для самостоятельной работы студентов

##### Общее количество часов - 96

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Перспективы развития методов исследования трудовых процессов.
8. Эффективность методов и практики нормирования труда.
9. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
10. Эффективность и развитие методов планирования труда.
11. Эффективность и практика глобализации логистики.
12. Возможности и практика планирования логистики.
13. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.
14. Критерии эффективности планирования и использования производственных мощностей.
15. Критерии эффективности планирования и использования сервисных мощностей.
16. Критерии эффективности планирования и использования торговых мощностей.
17. Критерии эффективности качественных методов прогнозирования.
18. Эффективность и ограничения методов анализа товарно- материальных запасов.
19. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
20. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
21. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
22. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
23. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
24. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
25. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
26. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
27. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
28. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития

## 5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в объеме 14 ч. (20% от аудиторной нагрузки 54ч.)

Теоретическая часть курса реализуется в основном на лекциях и в ходе самостоятельной работы студентов, а практическая часть – на практических занятиях, формы проведения которых могут быть весьма разнообразны: наряду с традиционными занятиями проводятся деловые игры, разрабатываются исследовательские проекты, проводятся анализы ситуаций. В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, использование принципа диалогового общения; просмотр видеокурсов с целью закрепления теоретического материала и формирования практических навыков обучающихся.

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тесты для входного контроля

1. Полуфабрикаты собственного производства - это...
  - a. продукция, технологический процесс изготовления которой закончен в одном цехе или производстве и подлежит доработке в других цехах предприятия или за его пределами
  - b. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
  - c. незавершенная продукция
  
2. Товарная продукция - э т о .
  - a. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
  - b. готовая продукция, упакованная к отправке, сданная на склад поставщика и снабженная сдаточной документацией
  - c. отгруженная заказчику, принятая им и оплаченная продукция предприятия, денежные средства за которую поступили на расчетный счет поставщика
  
3. Группа предметов, обрабатываемых на одном рабочем месте, одним (или бригадой) с одной наладкой или настройкой - это...
  - a. партия предметов труда
  - b. готовая продукция
  - c. незаконченная продукция
  - d. полуфабрикаты
  
4. Партия- э т о .
  - a. группа предметов, обрабатываемых на одном рабочем месте, одним (или бригадой) с одной наладкой или настройкой
  - b. продукция, отгруженная заказчику, принятая им и оплаченная продукция предприятия, денежные средства за которую поступили на расчетный счет поставщика
  - c. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
  
5. Состав продукции по видам, типам, маркам, внешнему виду- э т о .
  - a. номенклатура
  - b. ассортимент
  - c. полуфабрикаты
  - d. товар
  
6. Жизненный цикл товара- это .
  - a. период времени, в течение которого товар на рынке пользуется спросом
  - b. период времени, в течение которого товар разрабатывается и продается на рынке
  - c. период времени, течение которого товар приносит предприятию прибыль

7. Перечень различных изделий в программе предприятия, определяющий основные направления производства и его специализации - это..

- a. ассортимент
- b. номенклатура
- c. товарная продукция

8. Стоимость реализованной в календарном периоде продукции представляет собой понятие - объем ...

- a. чистой продукции
- b. валовой продукции
- c. товарной продукции
- d. продаж

9. В состав товарной продукции входят изделия.

- a. изготовленные для реализации
- b. запущенные в производство
- c. полуфабрикаты для собственных нужд
- d. находящиеся в процессе производства

10. Продукция, не получившая законченного вида в пределах производства, а также продукция, не проверенная ОТК и не сданная на склад готовой продукции- это

- a. незавершенное производство
- b. отходы производства
- c. производственный брак
- d. неучтенная продукция

#### **Аттестационная контрольная работа №1**

1. Понятие операционного/производственного менеджмента, его функции, задачи, методы, принципы.
2. Структура системы операционного менеджмента.
3. Классификация организации производственных процессов.
4. Организация производственных процессов в пространстве.
5. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы

#### **Аттестационная контрольная работа №2**

1. Подходы к разработке стратегии организации.
2. Сущность стратегического менеджмента.
3. Тактическое планирование производства
4. Организация материально-технического обеспечения производства.
5. Назначение запасов.
6. Организация материально-технического обеспечения производства.
7. Назначение запасов.

#### **Аттестационная контрольная работа №3**

1. Японский подход к управлению запасами.
2. Управление запасами с позиции финансового менеджмента.
3. Организация и стимулирование быта товара.
4. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
5. Организация энергетического хозяйства.
6. Организация инструментального хозяйства.
7. Организация ремонтного хозяйства.
8. Организация транспортного и складского хозяйства.

#### **Вопросы к зачету**

1. Понятие операционного/производственного менеджмента, его функции, задачи, методы, принципы.

2. Структура системы операционного менеджмента.
3. Классификация организации производственных процессов.
4. Организация производственных процессов в пространстве.
5. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы
6. Подходы к разработке стратегии организации.
7. Сущность стратегического менеджмента.
8. Тактическое планирование производства
9. Организация материально-технического обеспечения производства.
10. Назначение запасов.
11. Организация материально-технического обеспечения производства.
12. Назначение запасов.
13. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления.
14. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом.
15. Японский подход к управлению запасами.
16. Управление запасами с позиции финансового менеджмента.
17. Организация и стимулирование быта товара.
18. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
19. Организация энергетического хозяйства.
20. Организация инструментального хозяйства.
21. Организация ремонтного хозяйства.
22. Организация транспортного и складского хозяйства.
23. Сущность и функции кадрового менеджмента.
24. Психологический портрет личности.
25. Оценка результатов труда работающих.
26. Основы формирования коллектива.
27. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения.
28. Стресс.
29. Причины стресса способы снижения уровня стресса.

#### **Вопросы для проверки остаточных знаний студентов**

1. Модели инновационных процессов и эффективность операционного менеджмента.
2. Технологичность, эффективность и конкурентоспособность на операционном уровне в современном бизнесе.
3. Характеристика и эффективность статистических методов управления качеством.
4. Современные стандарты систем управления качеством и эффективность.
5. Характеристика и эволюция международных стандартов серии ISO 9000.
6. Роль и принципы системы управления качеством в операционном менеджменте.
7. Стратегические задачи повышения качества и конкурентоспособности на операционном уровне.
8. Концептуальные идеи управления качеством и их современное значение, тенденции развития и эффективность.
9. Состояние системы нормирования и эффективность операционного менеджмента.
10. Характеристика методов исследования трудовых процессов и их эффективность.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение литературы**

##### **Основная литература**

1. Операционный менеджмент : учебник /А.В. Трачук, под ред. Москва : КноРус, 2017. — 360 с. <https://www.boo.k.ru/boo.k/92204.5>
2. Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент : учебное пособие. И.В. Павлова. Москва : Русайнс, 2016. — 55 с. <https://www.boo.k.ru/boo.k/92194.1>

##### **Дополнительная литература**

1. Козловский, В.А. Производственный и операционный менеджмент : Практикум / В.А.Козловский, Т.В.Маркина, В.М.Макаров.— СПб. : Спец. лит., 1998 .— 216с.
2. Гайнутдинов, Эня Менабутдинович. Производственный менеджмент.— Минск : Издательство "Вышэйшая школа", 2010 .— 320 с.

3. Операционный (производственный) менеджмент : Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель.— М. : Инфра-М, 2014 .— 187 с.
4. Операционный менеджмент для бакалавров : Учебник / С.Э. Пивоваров [и др.]— СПб. : Питер, 2011 .— 544 с.
5. Ламбен Жан-Жак. Менеджмент, ориентированный на рынок. Стратегический и операционный маркетинг : Пер. с англ.— 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008 .— 720с.

#### Интернет ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gsk.ru>.
2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, в том числе: [www.socioego.ru](http://www.socioego.ru)[www.distance.ru](http://www.distance.ru).
3. Сайты ведущих российских компаний.
4. Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.
5. Справочно-правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>.

#### 8. Материально-техническое оснащение:

№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, наглядные пособия и другие дидактические материалы, обеспечивающие проведение практических занятий, научно-исследовательской работы студентов с указанием наличия	Основное назначение (опытное, обучающее, контролирующее) и краткая характеристика использования при изучении явлений и процессов, выполнении расчетов.
317	Оборудованный кабинет:	1
307	1. проектор	.1 Изложение лекционного материала с использованием мультимедийного показа 2. Проведение олимпиад, круглых столов, по учебным дисциплинам, научным проблемам; научно-практических конференций. 3. Самостоятельная работа студента – доступ в интернет

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению и профилю подготовки Экономика

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению  
 \_\_\_\_\_ Н.Н.Абдурахманова  
 подпись И.О.Ф