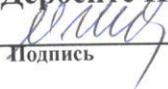


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 03.06.2022 13:18:28
Уникальный программный ключ:
777029a1882856141bfb9e855f0a3c8b6edae59e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО К
УТВЕРЖДЕНИЮ

Директор филиала ДГТУ в
г. Дербенте И.М. Мейланов


Подпись ИОФ

20.08. 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


Н.С. Суракатов

Подпись ИОФ

24.09. 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине: Б1.В.ДВ.12.02 – Операционный менеджмент
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления (специальности) 38.03.01 – Экономика

по профилю 38.03.01 – Экономика предприятий и организаций
шифр и полное наименование направления (специальности)

Факультет: Филиал в г. Дербент
наименование факультета, где ведется дисциплина

Квалификация выпускника (степень) бакалавр
бакалавр

Форма обучения очная/заочная, курс 4/4 семестр(ы) 7/7
очная, заочная, др.

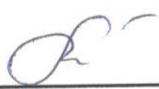
Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 3 ЗЕТ (108 ч)

лекции 34/9 (час) экзамен -

практические (семинарские) занятия 34/9 (час); зачет 7/7
семестр

лабораторные занятия (час); самостоятельная работа 40/86 (час);
курсовой проект (работа РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой ЕГО и СД  Г.М. Гусейнова
подпись

Начальник УО  Э.В. Магомаева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» и по профилю «Экономика предприятий и организаций».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 06.09.2018 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному профилю



подпись

Г.М. Гусейнова
И.О.Ф

ОДОБРЕНО

Методическим советом филиала

38.00.00

шифр и полное наименование

Экономика

направления

Председатель к.ф.н., Г.М. Гусейнова



подпись, ИОФ

АВТОР ПРОГРАММЫ



Гаджиева Б.К.

подпись, ИОФ

ст. преподаватель

ФИО, уч. степень, ученое звание, подпись

12.09 2018 г.

1. Цели освоения дисциплины

- Для современной России наступило время операционного менеджмента, так как конкуренция во многом переместилась в операционную плоскость и компании всерьез занялись работой над сокращением издержек в производстве, выстраиванием своих процессов, логистикой, построением целостных производственных систем предприятия. Бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций» должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью образовательной программы и вида профессиональной деятельности. Операционный менеджмент представляется как особая область знаний специфичная функциональная сфера менеджмента, связанная с проведением производственной / операционной системы компании. Основу дисциплины составляет общепринятый в современной практике операционный и процессный подходы к управлению. Операции представляют собой элементы процесса, относящиеся к любой деятельности компании, как производство, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом
- Термин «управление операциями» лучше отражает разнообразный характер действий по управлению любым производственным, в том числе и обслуживающим, процессом. Таким образом, предметом изучения операционного менеджмента являются принципы и методы управления производственной (операционной) деятельностью компании. Дисциплина обобщает теоретические положения современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности компании (предприятия, фирмы).

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие общекультурные (ОК) компетенции (или их элементы), предусмотренные федеральным государственным общеобразовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО):

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способность на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК4);
- способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для управленческих решений (ПК5);
- способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК6);
- способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и(или) аналитический отчет (ПК7);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Обобщенные теоретические принципы и методы управления производственной (операционной) деятельностью компании для решения коммуникативных задач с использованием современных технических средств и информационных технологий.

Уметь:

критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий на практике, проверяемы в ходе практических занятий

Владеть:

приемами критической оценки предлагаемых вариантов по результатам полученного опыта в ходе деловых игр и анализа финансово-хозяйственной деятельности, как в производстве, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом с применением современных информационных технологий; способностью находить организационноуправленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины «Операционный менеджмент»

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 зачетные единицы –108 часов**, в том числе – лекционных **34 часа**, практических **34 часа**, СРС **40 часов**, форма отчётности: семестр 7- **зачет**.

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Лекция 1 Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	7	1-2 3-4	8	8		10	Входная контрольная работа Аттестационная контрольная работа №1
2	Лекция 2. Разработка производственной стратегии и тактики Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства		5- 6-7	6	6		10	
3	Лекция 3. Управление материально - техническим снабжением и сбытом Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		8- 10	6	6		10	

4	Лекция 4. Подсистема управления производственной инфраструктурой предприятия Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	11-13	6	6		10	Аттестационная контрольная работа №2	
5	Лекция 5. Подсистема управления персоналом на предприятии Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	14-17	8	8		10		Аттестационная контрольная работа №3
Итого			17	34	34		40	зачет

5.2 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
2	Лк.2	Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с	6	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы

		позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		
4	Лк.4	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	4	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	6	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
		ИТОГО	34	

4.3 Тематика для самостоятельной работы студентов

Общее количество часов - 40

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Перспективы развития методов исследования трудовых процессов.
8. Эффективность методов и практики нормирования труда.
9. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
10. Эффективность и развитие методов планирования труда.
11. Эффективность и практика глобализации логистики.
12. Возможности и практика планирования логистики.
13. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.
14. Критерии эффективности планирования и использования производственных мощностей.
15. Критерии эффективности планирования и использования сервисных мощностей.
16. Критерии эффективности планирования и использования торговых мощностей.
17. Критерии эффективности качественных методов прогнозирования.
18. Эффективность и ограничения методов анализа товарно- материальных запасов.
19. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
20. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
21. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
22. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
23. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
24. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
25. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
26. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
27. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
28. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития

4.4 Содержание дисциплины «Операционный менеджмент» для заочной формы обучения
 Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 зачетные единицы –108 часов**, в том числе –
 лекционных **9 часов**, практических **9 часов**, СРС - **86 часов**.
 Форма отчётности: 4 курс - зачет.

4.4 Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Лекция 1 Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	4	2	2		18	
2	Лекция 2. Разработка производственной стратегии и тактики Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	4	2	2		20	
3	Лекция 3. Управление материально - техническим снабжением и сбытом Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара	4	2	2		18	

4	Лекция 4. Подсистема управления производственной инфраструктурой предприятия Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	4	2	2		20	
5	Лекция 5. Подсистема управления персоналом на предприятии Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	4	1	1		20	
	Итого	4	9	9		96	зачет

4.5 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	Теоретические основы операционного / производственного менеджмента Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов.	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
2	Лк.2	Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	Организация материально - технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы

		спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара		
4	Лк.4	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства	2	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса	1	Основная, дополнительная литература. Интернет ресурсы
		ИТОГО	9	

4.6 Тематика для самостоятельной работы студентов

Общее количество часов - 96

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Перспективы развития методов исследования трудовых процессов.
8. Эффективность методов и практики нормирования труда.
9. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
10. Эффективность и развитие методов планирования труда.
11. Эффективность и практика глобализации логистики.
12. Возможности и практика планирования логистики.
13. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.
14. Критерии эффективности планирования и использования производственных мощностей.
15. Критерии эффективности планирования и использования сервисных мощностей.
16. Критерии эффективности планирования и использования торговых мощностей.
17. Критерии эффективности качественных методов прогнозирования.
18. Эффективность и ограничения методов анализа товарно- материальных запасов.
19. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
20. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
21. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
22. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
23. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
24. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
25. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
26. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
27. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
28. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в объеме 14 ч. (20% от аудиторной нагрузки 54ч.)

Теоретическая часть курса реализуется в основном на лекциях и в ходе самостоятельной работы студентов, а практическая часть – на практических занятиях, формы проведения которых могут быть весьма разнообразны: наряду с традиционными занятиями проводятся деловые игры, разрабатываются исследовательские проекты, проводятся анализы ситуаций. В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, использование принципа диалогового общения; просмотр видеокурсов с целью закрепления теоретического материала и формирования практических навыков обучающихся.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тесты для входного контроля

1. Полуфабрикаты собственного производства - это...
 - a. продукция, технологический процесс изготовления которой закончен в одном цехе или производстве и подлежит доработке в других цехах предприятия или за его пределами
 - b. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
 - c. незавершенная продукция
2. Товарная продукция - э т о .
 - a. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
 - b. готовая продукция, упакованная к отправке, сданная на склад поставщика и снабженная сдаточной документацией
 - c. отгруженная заказчику, принятая им и оплаченная продукция предприятия, денежные средства за которую поступили на расчетный счет поставщика
3. Группа предметов, обрабатываемых на одном рабочем месте, одним (или бригадой) с одной наладкой или настройкой - это...
 - a. партия предметов труда
 - b. готовая продукция
 - c. незаконченная продукция
 - d. полуфабрикаты
4. Партия- э т о .
 - a. группа предметов, обрабатываемых на одном рабочем месте, одним (или бригадой) с одной наладкой или настройкой
 - b. продукция, отгруженная заказчику, принятая им и оплаченная продукция предприятия, денежные средства за которую поступили на расчетный счет поставщика
 - c. продукция всех видов и качества, выпускаемая предприятием вне зависимости от степени ее готовности
5. Состав продукции по видам, типам, маркам, внешнему виду- э т о .
 - a. номенклатура
 - b. ассортимент
 - c. полуфабрикаты
 - d. товар
6. Жизненный цикл товара- это .
 - a. период времени, в течение которого товар на рынке пользуется спросом
 - b. период времени, в течение которого товар разрабатывается и продается на рынке
 - c. период времени, течение которого товар приносит предприятию прибыль

7. Перечень различных изделий в программе предприятия, определяющий основные направления производства и его специализации - это..

- a. ассортимент
- b. номенклатура
- c. товарная продукция

8. Стоимость реализованной в календарном периоде продукции представляет собой понятие - объем ...

- a. чистой продукции
- b. валовой продукции
- c. товарной продукции
- d. продаж

9. В состав товарной продукции входят изделия.

- a. изготовленные для реализации
- b. запущенные в производство
- c. полуфабрикаты для собственных нужд
- d. находящиеся в процессе производства

10. Продукция, не получившая законченного вида в пределах производства, а также продукция, не проверенная ОТК и не сданная на склад готовой продукции- это

- a. незавершенное производство
- b. отходы производства
- c. производственный брак
- d. неучтенная продукция

Аттестационная контрольная работа №1

1. Понятие операционного/производственного менеджмента, его функции, задачи, методы, принципы.
2. Структура системы операционного менеджмента.
3. Классификация организации производственных процессов.
4. Организация производственных процессов в пространстве.
5. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы

Аттестационная контрольная работа №2

1. Подходы к разработке стратегии организации.
2. Сущность стратегического менеджмента.
3. Тактическое планирование производства
4. Организация материально-технического обеспечения производства.
5. Назначение запасов.
6. Организация материально-технического обеспечения производства.
7. Назначение запасов.

Аттестационная контрольная работа №3

1. Японский подход к управлению запасами.
2. Управление запасами с позиции финансового менеджмента.
3. Организация и стимулирование быта товара.
4. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
5. Организация энергетического хозяйства.
6. Организация инструментального хозяйства.
7. Организация ремонтного хозяйства.
8. Организация транспортного и складского хозяйства.

Вопросы к зачету

1. Понятие операционного/производственного менеджмента, его функции, задачи, методы, принципы.

2. Структура системы операционного менеджмента.
3. Классификация организации производственных процессов.
4. Организация производственных процессов в пространстве.
5. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы
6. Подходы к разработке стратегии организации.
7. Сущность стратегического менеджмента.
8. Тактическое планирование производства
9. Организация материально-технического обеспечения производства.
10. Назначение запасов.
11. Организация материально-технического обеспечения производства.
12. Назначение запасов.
13. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления.
14. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом.
15. Японский подход к управлению запасами.
16. Управление запасами с позиции финансового менеджмента.
17. Организация и стимулирование быта товара.
18. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
19. Организация энергетического хозяйства.
20. Организация инструментального хозяйства.
21. Организация ремонтного хозяйства.
22. Организация транспортного и складского хозяйства.
23. Сущность и функции кадрового менеджмента.
24. Психологический портрет личности.
25. Оценка результатов труда работающих.
26. Основы формирования коллектива.
27. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения.
28. Стресс.
29. Причины стресса способы снижения уровня стресса.

Вопросы для проверки остаточных знаний студентов

1. Модели инновационных процессов и эффективность операционного менеджмента.
2. Технологичность, эффективность и конкурентоспособность на операционном уровне в современном бизнесе.
3. Характеристика и эффективность статистических методов управления качеством.
4. Современные стандарты систем управления качеством и эффективность.
5. Характеристика и эволюция международных стандартов серии ISO 9000.
6. Роль и принципы системы управления качеством в операционном менеджменте.
7. Стратегические задачи повышения качества и конкурентоспособности на операционном уровне.
8. Концептуальные идеи управления качеством и их современное значение, тенденции развития и эффективность.
9. Состояние системы нормирования и эффективность операционного менеджмента.
10. Характеристика методов исследования трудовых процессов и их эффективность.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение литературы

Основная литература

1. Операционный менеджмент : учебник /А.В. Трачук, под ред. Москва : КноРус, 2017. — 360 с. [https://w ww.boo k.ru/boo k/92204 5](https://www.boo k.ru/boo k/92204 5)
2. Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент : учебное пособие. И.В. Павлова. Москва : Русайнс, 2016. — 55 с. <https://w ww.boo k.ru/boo k/92194 1>

Дополнительная литература

1. Козловский, В.А. Производственный и операционный менеджмент : Практикум / В.А.Козловский, Т.В.Маркина, В.М.Макаров.— СПб. : Спец. лит., 1998 .— 216с.
2. Гайнутдинов, Эня Менабутдинович. Производственный менеджмент.— Минск : Издательство "Вышэйшая школа", 2010 .— 320 с.

3. Операционный (производственный) менеджмент : Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель.— М. : Инфра-М, 2014 .— 187 с.
4. Операционный менеджмент для бакалавров : Учебник / С.Э. Пивоваров [и др.]— СПб. : Питер, 2011 .— 544 с.
5. Ламбен Жан-Жак. Менеджмент, ориентированный на рынок. Стратегический и операционный маркетинг : Пер. с англ.— 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008 .— 720с.

Интернет ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gsk.ru>.
2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, в том числе: www.socioego.ruwww.distance.ru.
3. Сайты ведущих российских компаний.
4. Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>.
5. Справочно-правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>.

8. Материально-техническое оснащение:

№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, наглядные пособия и другие дидактические материалы, обеспечивающие проведение практических занятий, научно-исследовательской работы студентов с указанием наличия	Основное назначение (опытное, обучающее, контролирующее) и краткая характеристика использования при изучении явлений и процессов, выполнении расчетов.
317	Оборудованный кабинет:	1
307	1. проектор	.1 Изложение лекционного материала с использованием мультимедийного показа 2. Проведение олимпиад, круглых столов, по учебным дисциплинам, научным проблемам; научно-практических конференций. 3. Самостоятельная работа студента – доступ в интернет

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению и профилю подготовки Экономика

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению
 _____ Н.Н.Абдурахманова
 подпись И.О.Ф