

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 03.06.2022 19:38:09
Уникальный программный ключ:
777029a1882856141bfb9e855f0a3c8b6edae59e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

**РЕКОМЕНДОВАНО К
УТВЕРЖДЕНИЮ**
Директор филиала ДГТУ в
г.Дербенте И.М.Мейланов,

Подпись ИОФ
20.09. 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Н.С.Суракатов

Подпись ИОФ
21.09. 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Б1.В. ДВ.7 - «Экономика качества»
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС
для направления 38.03.01 «Экономика»
шифр и полное наименование направления
по профилю 38.03.01 «Экономика предприятий и организаций»
шифр и полное наименование профиля
Факультет: Филиал в г.Дербент
наименование факультета, где ведется дисциплина
Квалификация выпускника (степень) бакалавр
бакалавр
Форма обучения очная, курс 4 семестр(ы) 8
очная, заочная, др.
Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 2 ЗЕТ (72 ч);
лекции 16 (час) экзамен -
(семестр)
практические (семинарские) занятия 16 (час); зачет 8
(семестр)
лабораторные занятия - (час); самостоятельная работа 40 (час);
курсовой проект (работа, РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой ЕГО и СД  Г.М. Гусейнова
подпись

Начальник УО  Э.В. Магомаева
подпись

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» и по профилю «Экономика предприятий и организаций».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 06.09.2018 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному профилю


подпись

Г.М. Гусейнова
И.О.Ф

ОДОБРЕНО
Методическим советом филиала
38.00.00
шифр и полное наименование

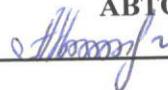
Экономика
направления

Председатель к.ф.н., Г.М.Гусейнова

подпись, ИОФ

12.09. 2018г.

АВТОР ПРОГРАММЫ



Абдурахманова Н.Н.

подпись, ИОФ

ст. преподаватель

ФИО, уч. степень, ученое звание, подпись

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

Задачи дисциплины – дать студентам теоретические основы управления качеством как процессов, так и продукции и обучить применению механизмов управления качеством процессов и продукции, позволяющим проводить идентификацию, исследования и контроль процессов с применением стандартизации, осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, иметь представление о процедуре сертификации, взаимосвязях управления качеством с маркетингом, стратегическим управлением и менеджментом предприятия.

Задачи изучения дисциплины определяются требованиями к подготовке бакалавров, установленными в квалификационной характеристике бакалавров по профилю «Экономика организаций и организаций», требованиями к знаниям и умениям, которыми они должны обладать. Основная задача состоит в умении использовать приобретенные теоретические знания в конкретной практической деятельности.

Дисциплина (модуль) «Экономика качества» дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

«Экономика качества» относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана по направлению - 38.03.01 «Экономика».

Дисциплина (модуль) «Экономика качества» основывается на знаниях, полученных в ходе изучения студентами курсов «Экономка фирмы», «Статистика», «Организация производства», «Экономические ресурсы организации», «Управление затратами и результатами деятельности предприятия», «Менеджмент».

Поскольку задачи обеспечения качества решаются на всех этапах производственного процесса, управление качеством связано с инженерно- технологическими дисциплинами отрасли.

Изучение дисциплины (модуля) «Экономика качества» обеспечивает необходимый инструментарий для изучения экономических и финансовых дисциплин, входящих в ООП бакалавра.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Экономика качества»

В результате освоения дисциплины «Экономика качества» студент должен овладеть следующими компетенциями:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (**ОК-3**);
- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (**ОПК-2**);
- способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (**ПК-1**);
- способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (**ПК-3**);
- способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (**ПК-6**);
- способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет (**ПК-7**).

- способностью документально оформлять страховые операции, вести учет страховых договоров, анализировать основные показатели продаж страховой организации (**ПК-30**);
- способностью осуществлять действия по оформлению страхового случая, составлять отчеты, статистику убытков, принимать меры по предупреждению страхового мошенничества (**ПК-31**);

В результате изучения дисциплины (модуля) «Экономика качества» студенты должны:

Знать:

- теоретические основы в области управления и обеспечения качества продукции;
- нормативные документы по правовым и методическим вопросам в области качества;
- вопросы разработки и внедрения систем качества продукции;
- основы сертификации продукции, систем качества и производства;
- методы управления качеством продукции;
- роль и значение международных стандартов ИСО серии 9000 и Европейских стандартов EN 45000 и их особенности;
- отечественные системы управления качеством продукции;
- зарубежный опыт;
- современные принципы управления качеством продукции.

Уметь:

- пользоваться терминологией в области управления качеством продукции;
- разрабатывать систему управления качеством продукции;
- пользоваться различными методами управления качеством продукции;
- применять нормативно- правовую документацию и международные стандарты в области качества;
- организовывать работу на предприятии по внедрению систем качества на основе МС ИСО;
- используя сертификацию устанавливать деловые отношения по вопросам качества между поставщиком и заказчиком (изготовителем и потребителем).

Владеть:

- основными понятиями в области обеспечения и управления качеством;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями и работы с нормативно-справочной литературой в области экономики качества;
- навыками анализа экономической эффективности стандартизации и сертификации продукции (работ, услуг), производственных процессов.

**4. Структура и содержание дисциплины (модуля)
«Экономика качества»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЕТ – 72 ч., в том числе:

ЛК -16 ч., **ПЗ** - 16 ч., **СРС**- 40 ч.

Форма отчетности: 8 семестр – зачет.

4.1.Содержание дисциплины

№ п / п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего* контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СРС	
1.	<i>ЛЕКЦИЯ 1. ТЕМА «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ»</i> 1. Сущность качества продукции. Основные термины и определения. 2. Экономическое значение качества. 3. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества.	8	1	2	2		6	Входная контрольная работа
2.	<i>ЛЕКЦИЯ 2. ТЕМА «ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО»</i> 1. Система управления затратами. 2. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. 3. Методы классификации затрат. 4. Затраты на качество. 4.1. Элементы затрат на качество. 4.2. Управленческий учет и составление бюджета затрат на качество. 4.3. Отчет о затратах на качество и анализ представленной в ней информации. 5. Современные тенденции управления затратами на качество. 6. Современные методы управления затратами и качеством продукции.	8	2-3	4	4		6	
3.	<i>ЛЕКЦИЯ 3. ТЕМА « ВЗАИМОСВЯЗЬ КАЧЕСТВА И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИРМЫ »</i> 1. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. 2. Влияние качества на прибыль.	8	4	2	2		6	
4.	<i>ЛЕКЦИЯ 4. ТЕМА « Сущность систем качества. Создание и воплощение системы качества на</i>	8	5	2	2		6	Аттестационная

	<i>предприятия»</i> 1. Основные составляющие системы качества. 2. Политика в области качества. 3. Теоретические основы создания систем качества на предприятии. 4. Создание систем качества.							контр ольна я работа № 1
5.	<i>ЛЕКЦИЯ 5. ТЕМА «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»</i> 1. Основные виды документации. 2. Программы качества. 3. Создание программ обеспечения качества.	8	6	2	2		6	
6.	<i>ЛЕКЦИЯ 6. ТЕМА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»</i> 1. Сущность стандартизации. 2. Система стандартизации России. 3. Система международных стандартов.	8	7	2	2		6	
7.	<i>ЛЕКЦИЯ 7 ТЕМА «СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ КАЧЕСТВА»</i> 1. Сущность и виды сертификации. 2. Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации 3. Этапы проведения сертификации системы качества. 4. Международная практика сертификации	8	8	2	2		4	
ИТОГО				16	16	-	40	Зачет

4.2. Содержание практических занятий

№	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1.	№ 1	«Экономические и организационные основы управления качеством продукции»	2	№№ 1, 2, 3, 10, 11
2.	№ 2	«Основы контроллинга затрат на качество»	4	№№ 1, 2, 4, 11
3.	№ 3	« Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы »	2	№№ 2, 3, 4, 7, 11
4.	№ 4	« Сущность систем качества. Создание и воплощение системы качества на предприятии»	2	№№ 1, 2, 3, 4, 10, 11
5.	№ 5	«Документационное обеспечение управления качеством»	2	№№ 1, 2, 4, 8, 11
6.	№ 6	«Стандартизация в системе управления качеством»	2	№№ 1, 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11
7.	№ 7	«Сертификация продукции и систем качества»	2	№№ 1, 2, 4, 10, 11
Итого:			16	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

							м текущ их аттест аций в семест ре)
1	<p><i>ЛЕКЦИЯ 1. ТЕМА «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ»</i></p> <p>1. Сущность качества продукции. Основные термины и определения. 2. Экономическое значение качества. 3. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества.</p>	5	2	2		5	
2	<p><i>ЛЕКЦИЯ 2. ТЕМА «ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО»</i></p> <p>1. Система управления затратами. 2. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. 3. Методы классификации затрат. 4. Затраты на качество. 4.1. Элементы затрат на качество. 4.2. Управленческий учет и составление бюджета затрат на качество. 4.3. Отчет о затратах на качество и анализ представленной в ней информации. 5. Современные тенденции управления затратами на качество. 6. Современные методы управления затратами и качеством продукции.</p>	5	2	2		5	
3	<p><i>ЛЕКЦИЯ 3. ТЕМА « ВЗАИМОСВЯЗЬ КАЧЕСТВА И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИРМЫ »</i></p> <p>1. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. 2. Влияние качества на прибыль.</p>	5				10	
4	<p><i>ЛЕКЦИЯ 4. ТЕМА « Сущность систем качества. Создание и воплощение системы качества на предприятии»</i></p> <p>1. Основные составляющие системы качества. 2. Политика в области качества. 3. Теоретические основы создания систем качества на предприятии. 4. Создание систем качества.</p>	5				10	
5	<p><i>ЛЕКЦИЯ 5. ТЕМА «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»</i></p> <p>1. Основные виды документации. 2. Программы качества. 3. Создание программ обеспечения качества.</p>	5				10	
6	<p><i>ЛЕКЦИЯ 6. ТЕМА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»</i></p> <p>1. Сущность стандартизации. 2. Система стандартизации России. 3. Система международных стандартов.</p>	5				10	

7	ЛЕКЦИЯ 7 ТЕМА «СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ КАЧЕСТВА» 1. Сущность и виды сертификации 2. Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации 3. Этапы проведения сертификации системы качества. 4. Международная практика сертификации	5				10	
ИТОГО		5	4	4	-	60	Зачет

4.5. Содержание практических занятий

№	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	№ 1	«Экономические и организационные основы управления качеством продукции»	2	№№ 1, 2, 3, 10, 11
2	№ 2	«Основы контроллинга затрат на качество»	2	№№ 1, 2, 4, 11
3	№ 3	«Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы»		№№ 2, 3, 4, 7, 11
4	№ 4	«Сущность систем качества. Создание и воплощение системы качества на предприятии»		№№ 1, 2, 3, 4, 10, 11
5	№ 5	«Документационное обеспечение управления качеством»		№№ 1, 2, 4, 8, 11
6	№ 6	«Стандартизация в системе управления качеством»		№№ 1, 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11
7	№ 7	«Сертификация продукции и систем качества»		№№ 1, 2, 4, 10, 11
Итого:			4	

4.6. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол-во часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1	Сущность и содержание процессного подхода. Управление экономикой качества на базе процессного подхода.	6	№№ 1, 2, 3, 4, 10, 11	реферат
2	Современные методы управления затратами и качеством продукции: 1. Стандарт – кост. 2. Директ-костинг-система учета прямых затрат. 3. Система JIT «Точно в срок».	10	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11	реферат

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол-во часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
	4.Методология повышения качества при одновременном сокращении затрат. 5.Концепция управления затратами ЖЦП.			
3	Экономическая эффективность повышения качества продукции.	10	№№ 1, 2, 3,4,5,6,9,10, 11	реферат
4	Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.	12	№№ 1, 2, 3,4,5,6,9,10, 11	реферат
5	Документальное оформление требований к качеству.	10	№№ 1, 2, 3,4,5,6,9,10, 11	реферат
6	Экономические основы стандартизации.	9	№№ 1, 2, 3,4,5,6,9,10, 11	реферат
7	Экономические аспекты сертификации.	9	№№ 1, 2, 3, 7,8,10,11	реферат
ИТОГО		60		

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины предусматривается использование в учебном процессе активных интерактивных форм проведения занятий в объеме 6 ч. (20% от аудиторной нагрузки 32ч.)

На протяжении изучения всего курса необходимо уделять особое внимание установлению межпредметных связей, демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. В целом, следует стремиться к широкому использованию прогрессивных, эффективных и инновационных методов, таких как:

ГРУППОВАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ – метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, в процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научного познания и развитие творческой деятельностью.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД – это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причём в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. Тип (набор) этих ситуаций зависит от типа (специфики) образовательного учреждения, для профессиональных образовательных учреждений - от видов деятельности определяемых стандартом специальности будущих специалистов. (Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Учебно-методическое пособие. - Омск, 2003. С. 33)

ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ – это такое обучение, где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самооценку, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД – подход к обучению, позволяющий научить студентов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи.

МЕТОД РЕЙТИНГА – определение оценки деятельности личности или события. В последние годы начинает использоваться как метод контроля и оценки в учебно-воспитательном процессе.

МОДУЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ – организация образовательного процесса, при котором учебная информация разделяется на модули (относительно законченные и самостоятельные единицы, части информации). Совокупность нескольких модулей позволяет раскрывать содержание определённой учебной темы или даже всей учебной дисциплины. Модули могут быть

целевыми (содержат сведения о новых явлениях, фактах), информационными (материалы учебника, книги), операционными (практические упражнения и задания). М.о. способствует активизации самостоятельной учебной и практической деятельности учащихся.

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД – подход к обучению, позволяющий сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения.

РАЗВИВАЮЩЕЕ ОБУЧЕНИЕ – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и на их реализацию. В концепции развивающего обучения учащийся рассматривается не как объект обучающих воздействий учителя, а как самоизменяющийся субъект учения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов контрольной работы по проверке входных знаний студентов

1. Понятие производственного процесса.
2. Понятие экономической эффективности.
3. Понятие затрат на производство продукции.
4. Себестоимость продукции, ее разновидности и состав.
5. Понятие маркетинга и его характеристика.
6. Факторы, влияющие на эффективность производства.

Аттестационная контрольная работа № 1

1. Сущность качества продукции. Основные термины и определения.
2. Экономическое значение качества.
3. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества.
4. Система управления затратами.
5. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество.
6. Методы классификации затрат.
7. Элементы затрат на качество.
8. Управленческий учет и составление бюджета затрат на качество.
9. Отчет о затратах на качество и анализ представленной в ней информации.
10. Современные тенденции управления затратами на качество.
11. Современные методы управления затратами и качеством продукции.
12. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
13. Влияние качества на прибыль.
14. Основные составляющие системы качества.
15. Политика в области качества.
16. Теоретические основы создания систем качества.
17. Создание систем качества.

Перечень вопросов к зачету

1. Сущность качества продукции. Основные термины и определения.
2. Экономическое значение качества.
3. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества.
4. Система управления затратами.
5. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество.
6. Методы классификации затрат.
7. Элементы затрат на качество.
8. Управленческий учет и составление бюджета затрат на качество.
9. Отчет о затратах на качество и анализ представленной в ней информации.
10. Современные тенденции управления затратами на качество.
11. Современные методы управления затратами и качеством продукции.

12. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
13. Влияние качества на прибыль.
14. Основные составляющие системы качества.
15. Политика в области качества.
16. Теоретические основы создания систем качества.
17. Создание систем качества.
18. Основные виды документации.
19. Программы качества.
20. Создание программ обеспечения качества.
21. Сущность стандартизации.
22. Система стандартизации России.
23. Система международных стандартов.
24. Сущность и виды сертификации.
25. Методические основы проведения сертификации в РФ
26. Этапы проведения сертификации системы качества.
27. Международная практика сертификации

Вопросы для проверки остаточных знаний

1. Эволюция мышления в области управления качеством
2. Место управления качеством в системе общего менеджмента.
3. Первоначальные причины, побудившие предпринимателей заниматься вопросами управления качеством. Требования современного «рынка потребителей».
4. Закон десятикратного возрастания затрат. Закон «айсберга»
5. Качество в повседневной жизни и в промышленности
6. Определение понятия «качество». Функции управления качеством
7. Объекты качества и требования к ним. Качество и удовлетворенность потребителя
8. Показатели качества
9. Измерение и оценка показателей качества
10. Структура системы качества
11. Классификация методов управления качеством
12. Этапы метода структурирования функции качества (СФК)
13. Общая характеристика метода «Анализ последствий и причин отказов»
14. Этапы анализа последствий и причин отказов
15. Элементарные статистические методы
16. Современные методы управления качеством

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Рекомендуемая литература и источники информации

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Комплект необходимой учебной литературы по дисциплинам (наименование учебника, учебного пособия, конспект, лек., учебно-методич. литературы)	Автор	Издат. и год издания	Кол-во пособий, учебников и прочей литературы	
					в библи	на каф.
а) ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА						
1.	ЛК, ПЗ, СРС	Экономика качества, стандартизации и сертификации. Учебник.	Леонов О.А. Темасова Г.Н. Шкаруба Н.Ж.	М.:ИНФРА-М,2018.-251с.		
2.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры.	Васин С. Г.	Москва: Изд. Юрайт, 2014. — 404 с.		
3.	ЛК, ПЗ, СРС	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия :	Лифиц И. М.	М.:Изд. Юрайт, 2018г.-		

		учебник и практикум для прикладного бакалавриата.		362 с.		
4.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством: краткий курс лекций.	Коник Н.В.	ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2016. 68 с.		
5.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие.	Герасимов Б. И., Герасимва Е.Б., Евсейчев А. И., Злобин Э. В., Колмыков С. А., Лукашина Ю.Ю., Румянцев Е. К., Сизикин А. Ю., Соседов Г. А., Спиридонов С. П.	Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015г. – 160 с.		
6.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством : краткий курс лекций	Карякина, Л.А.	Саранск : Принт-Издат, 2014. – 60 с.		
б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА						
7.	ЛК, ПЗ, СРС	Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях	Лapidус В.А.	М.: ОАО «Типография «Ново-сти»», 2012		
8	ЛК, ПЗ, СРС	Японский менеджмент. 27 уроков для нас	Пшенников В.В.	М., 2012		
9	ЛК, ПЗ, СРС	Методы оценки и управления качеством промышленной продукции. Учебник	Федюкин В.К., Дурнев В.Д., Лебедев В.Г.	М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 2014.		
в) ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСЫ						
10	ЛК, ПЗ, СРС	http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы				
11	ЛК, ПЗ, СРС	http://www.znaniium.com - Электронно-библиотечная система.				

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

МТО включает в себя:

- библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
- компьютеризированные рабочие места для обучающихся с доступом в сеть Интернет;
- аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 38.03.01 - «Экономика» и профилю подготовки «Экономика предприятий и организаций»

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению
_____ Т.Ш. Ашуров
подпись И.О.Ф