

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 03.06.2022 15:15:58
Уникальный программный ключ:
777029a1882856141bfb9e855f0a3c8b6edae59e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО К
УТВЕРЖДЕНИЮ

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ДГТУ в
г.Дербенте И.М.Мейланов,


Подпись ИОФ

20.08.2018г.

Проректор по учебной работе


Н.С.Суракатов

24.08.2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Б.1.В.ОД.9 – Методы принятия управленческих решений
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление
шифр и полное наименование направления

Факультет: Филиал в г.Дербент
наименование факультета, где ведется дисциплина

Квалификация выпускника (степень) бакалавр
бакалавр

Форма обучения очная/заочная, курс 3/2 семестр(ы) 6/4
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 4(144)

лекции 34/9 (час) экзамен 6/4 семестр
(семестр)

практические (семинарские) занятия 34/9 (час); зачет
(семестр)

лабораторные занятия _____ (час); самостоятельная работа 40/117 (час);

Зав. кафедрой ЕГО и СД  Г.М. Гусейнова
подпись

Начальник УО  Э.В. Магомаева
подпись

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и по профилю «Муниципальное управление».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 06.09.2018 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному профилю



подпись

Г.М. Гусейнова
И.О.Ф

ОДОБРЕНО
Методическим советом филиала
38.00.00.Государственное и
муниципальное управление
шифр и полное наименование

направления

Председатель к.ф.н., Г.М. Гусейнова



подпись, ИОФ

АВТОР ПРОГРАММЫ


_____ С.Ф.Исмаилова
подпись, ИОФ

к.соц.н., ст.преподаватель

ФИО, уч.степень, ученое звание, подпись

12.09. 2018__г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к профессиональной (организационно - управленческой, информационно - методической, организационно – регулирующей) деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями: ОК -3,7; ОПК-2; ПК-1,2,3,8,12,13,21,25.

ОК -3 – способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ОК -7 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-1 – умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК-2 – владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов, групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-3 – умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов;

ПК-8 – способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;

ПК-12 – способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ ;

ПК-13 – способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий;

ПК-21 – умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;

ПК-25 – умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных ресурсов.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать

- социально-психологические аспекты принятия и реализации организационно-управленческих решений

- роль человеческого фактора в процессе разработки организационно-управленческого решения

- использование власти и влияния в процессе принятия и реализации организационно-управленческих решений

- особенности принятия управленческих решений в различных областях государственного и муниципального управления
- основы теории принятия управленческих решений: сущности, принципов и методов

уметь

- находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия
- на основе разработанных моделей административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления анализировать текущую ситуацию и использовать результаты в конкретных задачах управления с учетом неопределенности и риска
- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений
- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач
- интерпретировать результаты моделирования административных процессов, определяя параметры качества управленческих решений; выявлять отклонения

владеть

- навыками оценки результатов и последствий организационно-управленческих решений
- навыками системного подхода к разработке и реализации управленческого решения, а также к поиску, оценке и выбору альтернатив
- методами оценки условий и факторов, оказывающих влияние на принятие «эффективного управленческого решения - навыками экспертной оценки реальных управленческих ситуаций
- навыками адаптации основных математических моделей к конкретным задачам управления
- количественными и качественными методами анализа принятия организационно-управленческих решений

4. Структура и содержание дисциплины *Методы принятия управленческих решений*

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4 зачетные единицы – 144 часа**, в том числе – лекционных **34 часов**, практических **34 часа**, СРС **40 часов**, форма отчетности: 6 семестр – экзамен

4.1. Содержание дисциплины.

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Лекция 1. Основы методологии принятия управленческих решений 1.1. Природа принятия управленческого решения 1.2. Роль решения в деятельности менеджера 1.3. Требования к качеству управленческих решений 1.4. Управленческие решения, сущность, классификация, функция	6	1-2	4	4		4	Входной контроль Посещение занятий, тесты.
2	Лекция 2. Принятие управленческих решений – теоретические основы 2.1 Теория принятия решений. Основные понятия и определения 2.2 Логика принятия управленческих решений 2.3. Управленческое решение как явление и как процесс 2.4. Информационное обеспечение процесса разработки решений	6	3-4	4	4		4	Посещение занятий, тесты.
3	Лекция 3. Методы поиска решений 3.1 Формирование и оценка альтернатив решения 3.2 Выбор решения 3.3 Значение творчества 3.4 Законы зловредности	6	5-6	4	4		4	Посещение занятий, тесты. Аттестационная контрольная работа №1
4	Лекция 4. Риски и структура управленческих решений 4.1. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений 4.2. Структура управленческого решения	6	7	2	2		4	Посещение занятий, тесты.
5	Лекция 5. Методы принятия управленческих решений 5.1. Использование экспертных методов при принятии управленческих решений. 5.2. Эвристические методы принятия управленческих решений.	6	8-9	4	4		4	Посещение занятий, тесты.

	5.3.Метод сценариев 5.4. Элементы матрицы решений 5.5 Дерево решений 5.6. Методы выбора альтернативных управленческих решений 5.7 Классификация методов прогнозирования 5.8 Метод экспертных оценок							
6	Лекция 6. Введение в теорию игр и психологию действия 6.1 Основные положения теории игр. 6.2. Классификация игр. 6.3. Проблемы практического применения теории игр в управлении. 6.4 Психология обучения и теория игр 6.5 Дилемма заключенного 6.6. Долларовый аукцион 6.7. Теория г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур 6.8 «Борьба полов» 6.9 Игра «Скрытая лотерея: 6 из 49» 6.10 Игра «побеждает минимальное единичное число» 6.11 Рациональность нерационального мышления 6.12 Коллективная рациональность	6	10-14	10	10		5	Посещение занятий, тесты. Аттестационная контрольная работа №2
7	Лекция 7. Математические модели и методы линейного программирования 7.1 Метод линейного программирования 7.2 Теория очередей	6	15	2	2		5	Посещение занятий, тесты. Аттестационная контрольная работа №3
8	Лекция 8. Использование технических средств в процессе моделирования	6	16	2	2		5	Посещение занятий, тесты.
9	Лекция 9 Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.	6	17	2	2		5	Посещение занятий, тесты.
	Итого	6	17	34	34		40	экзамен

4.2 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	Природа принятия управленческого решения Роль решения в деятельности менеджера Требования к качеству управленческих	4	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы

		решений Управленческие решения, сущность, классификация, функция		
2	Лк.2	Теория принятия решений. Основные понятия и определения Логика принятия управленческих решений Управленческое решение как явление и как процесс Информационное обеспечение процесса разработки решений	4	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	Формирование и оценка альтернатив решения Выбор решения Значение творчества Законы зловредности	4	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
4	Лк.4	Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений Структура управленческого решения	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Использование экспертных методов при принятии управленческих решений. Эвристические методы принятия управленческих решений. Метод сценариев Элементы матрицы решений Дерево решений Методы выбора альтернативных управленческих решений Классификация методов прогнозирования Метод экспертных оценок	4	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
	Лк. 6	Основные положения теории игр. Классификация игр. Проблемы практического применения теории игр в управлении. Психология обучения и теория игр Дилемма заключенного Долларовый аукцион Теория г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур «Борьба полов» Игра «Скрытая лотерея: 6 из 49» Игра «побеждает минимальное единичное число» Рациональность нерационального мышления Коллективная рациональность	10	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
	Лк. 7	Метод линейного программирования Теория очередей	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
	Лк. 8	Использование технических средств в процессе моделирования	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы

	Лк. 9	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
		ИТОГО	34	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы

4.3 Тематика для самостоятельной работы студентов

№ Пп /п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1	Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
2	Принятие оптимального управленческого решения. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
3	Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей. Правила теории игр при разработке управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
4	Методы разработки управленческих решений по управлению ассортиментом. Модели математического программирования в разработке управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
5	Имитационное моделирование в разработке управленческих решений. Математические модели и методы разработки управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
6	Возможности транспортной модели и задачи о назначениях в разработке управленческих решений. Методы обоснования решений по использованию ресурсов.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Творческий проект
7	Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений. Возможности моделей линейного программирования в разработке управленческих решений.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Доклад
8	Методы сетевого анализа в разработке управленческих решений. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат

1	<p>Лекция 1. Основы методологии принятия управленческих решений</p> <p>1.1. Природа принятия управленческого решения</p> <p>1.2. Роль решения в деятельности менеджера</p> <p>1.3. Требования к качеству управленческих решений</p> <p>1.4. Управленческие решения, сущность, классификация, функция</p>			2	2		13	
2	<p>Лекция 2. Принятие управленческих решений – теоретические основы</p> <p>2.1 Теория принятия решений. Основные понятия и определения</p> <p>2.2 Логика принятия управленческих решений</p> <p>2.3. Управленческое решение как явление и как процесс</p> <p>2.4. Информационное обеспечение процесса разработки решений</p>			2	2		13	
3	<p>Лекция 3. Методы поиска решений</p> <p>3.1 Формирование и оценка альтернатив решения</p> <p>3.2 Выбор решения</p> <p>3.3 Значение творчества</p> <p>3.4 Законы зловредности</p>			2	2		13	
4	<p>Лекция 4. Риски и структура управленческих решений</p> <p>4.1. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений</p> <p>4.2. Структура управленческого решения</p>			2	2		13	
5	<p>Лекция 5. Методы принятия управленческих решений</p> <p>5.1. Использование экспертных методов при принятии управленческих решений.</p> <p>5.2. Эвристические методы принятия управленческих решений.</p> <p>5.3. Метод сценариев</p> <p>5.4. Элементы матрицы решений</p> <p>5.5 Дерево решений</p> <p>5.6. Методы выбора альтернативных управленческих решений</p> <p>5.7 Классификация методов прогнозирования</p> <p>5.8 Метод экспертных оценок</p>			1	1		13	
6	<p>Лекция 6. Введение в теорию игр и психологию действия</p> <p>6.1 Основные положения теории игр.</p> <p>6.2. Классификация игр.</p> <p>6.3. Проблемы практического</p>						13	

	<p>применения теории игр в управлении.</p> <p>6.4 Психология обучения и теория игр</p> <p>6.5 Дилемма заключенного</p> <p>6.6. Долларовый аукцион</p> <p>6.7. Теория г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур</p> <p>6.8 «Борьба полов»</p> <p>6.9 Игра «Скрытая лотерея: 6 из 49»</p> <p>6.10 Игра «побеждает минимальное единичное число»</p> <p>6.11 Рациональность нерационального мышления</p> <p>6.12 Коллективная рациональность</p>						
7	<p>Лекция 7. Математические модели и методы линейного программирования</p> <p>7.1 Метод линейного программирования</p> <p>7.2 Теория очередей</p>					13	
8	<p>Лекция 8. Использование технических средств в процессе моделирования</p>					13	
9	<p>Лекция 9 Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.</p>					13	
	Итого			9	9	117	экзамен

4.5 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лк.1	<p>Природа принятия управленческого решения</p> <p>Роль решения в деятельности менеджера</p> <p>Требования к качеству управленческих решений</p> <p>Управленческие решения, сущность, классификация, функция</p>	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
2	Лк.2	<p>Теория принятия решений. Основные понятия и определения</p> <p>Логика принятия управленческих решений</p> <p>Управленческое решение как явление и как процесс</p> <p>Информационное обеспечение процесса разработки решений</p>	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
3	Лк.3	<p>Формирование и оценка альтернатив решения</p> <p>Выбор решения</p>	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы

		Значение творчества Законы зловредности		ресурсы
4	Лк.4	Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений Структура управленческого решения	2	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
5	Лк.5	Использование экспертных методов при принятии управленческих решений. Эвристические методы принятия управленческих решений. Метод сценариев Элементы матрицы решений Дерево решений Методы выбора альтернативных управленческих решений Классификация методов прогнозирования Метод экспертных оценок	1	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы
		ИТОГО	9	

4.6 Тематика для самостоятельной работы студентов

№ Пп /п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1	Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
2	Принятие оптимального управленческого решения. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
3	Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей. Правила теории игр при разработке управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
4	Методы разработки управленческих решений по управлению ассортиментом. Модели математического программирования в разработке управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
5	Имитационное моделирование в разработке управленческих решений. Математические модели и методы разработки управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
6	Возможности транспортной модели и задачи о назначениях в разработке управленческих решений. Методы обоснования решений по использованию ресурсов.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Творческий проект
7	Экономико-математические модели и методы	7	Основная и	Доклад

	разработки управленческих решений. Возможности моделей линейного программирования в разработке управленческих решений.		дополнительная литература. Интернет ресурсы	
8	Методы сетевого анализа в разработке управленческих решений. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
9	Финансовая диагностика производственно-экономических ситуаций в организации. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 24. Классификация рисков. Методы оценки степени риска.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
10	Этапы исследования риска. Способы управления риском. Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
11	Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровне.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
12	Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
13	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
14	Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений.	7	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
15	Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений.	8	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
16	Современный научный и практический уровень разработки управленческих решений.	10	Основная и дополнительная литература. Интернет ресурсы	Реферат
	ИТОГО	117		

5. Образовательные технологии _____

При изучении дисциплины предусматривается использование в учебном процессе активных интерактивных форм проведения занятий в объеме 20% от аудиторной нагрузки.

Теоретическая часть курса реализуется в основном на лекциях и в ходе самостоятельной работы студентов, а практическая часть – на практических занятиях формы, проведения которых могут быть весьма разнообразны: наряду с традиционными занятиями проводятся деловые игры, разрабатываются исследовательские проекты, проводится работа в команде, используются методы проблемного обучения, ведется опережающая самостоятельная работа. В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, проектный метод, поисковый метод исследовательский метод, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, творческие задания для самостоятельной работы, информационные технологии.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Вопросы входного контроля

1. Природа принятия управленческого решения
2. Роль решения в деятельности менеджера
3. Требования к качеству управленческих решений

Вопросы для аттестационной контрольной работы 1)

Вариант 1

1. Привести пример задачи принятия решений.
2. Охарактеризуйте основные понятия теории принятия решений.

Вариант 2

1. Охарактеризуйте современный этап развития теории принятия решений.
2. Перечислите и поясните основные функции управления.

Вопросы для аттестационной контрольной работы 2)

Вариант 1

1. Охарактеризуйте роль прогнозирования при принятии решений.
2. Поясните особенности принятия решений при планировании.

Вариант 2

1. Управление людьми и принятие решений.
2. Принятие решений при контроле.

(Вопросы для аттестационной контрольной работы 3)

Вариант 1

1. Основные шкалы измерения.
2. Инвариантные алгоритмы и средние величины.

Вариант 2

1. Всегда ли имеет смысл складывать числа, используемые в той или иной области человеческой деятельности?
2. Приведите примеры величин, измеренных в шкале наименований.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Природа принятия управленческого решения
2. Роль решения в деятельности менеджера
3. Требования к качеству управленческих решений
4. Управленческие решения, сущность, классификация, функция
5. Теория принятия решений. Основные понятия и определения
6. Логика принятия управленческих решений
7. Управленческое решение как явление и как процесс
8. Информационное обеспечение процесса разработки решений
9. Формирование и оценка альтернатив решения
10. Выбор решения
11. Значение творчества

12. Законы зловредности
13. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений
14. Использование экспертных методов при принятии управленческих решений.
15. Структура управленческого решения
16. Эвристические методы принятия управленческих решений.
17. Метод сценариев
18. Элементы матрицы решений
19. Дерево решений
20. Происхождение науки об управленческих решениях.
21. Проблемы практического применения теории игр в управлении.
22. Метод экспертных оценок
23. Основные положения теории игр.
24. Методы выбора альтернативных управленческих решений
25. Классификация методов прогнозирования
26. Классификация игр.
27. Психология обучения и теория игр
28. Дилемма заключенного
29. Долларовый аукцион
30. Теория г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур
31. «Борьба полов»
32. Игра «Скрытая лотерея: 6 из 49»
33. Игра «побеждает минимальное единичное число»
34. Рациональность нерационального мышления
35. Коллективная рациональность
36. Метод линейного программирования

37. Теория очередей
38. Использование технических средств в процессе моделирования

39. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.

Темы рефератов:

2. Различные подходы к определению понятия «управленческое решение».
3. Зависимость уровня управления от роли руководителя.
4. Характеристика критериев управленческих решений.
5. Качество управленческого решения.
6. Классификация управленческих решений.
7. Качественная и количественная информация необходимая для принятия решения.
8. Содержание этапов процесса разработки и реализации управленческого решения.
9. Методы получения информации о ситуации для диагностики проблемы.
10. Неопределенность и причины ее появления в условиях принятия управленческих решений.
11. Характеристика системного, ситуационного и административного подходов к разработке управленческого решения в государственном и муниципальном управлении.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Минимальный управленческий цикл для принятия управленческого решения.
14. Методы анализа управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
15. Процесс прогнозирования управленческих решений.
16. Контроль реализации управленческих решений и его эффективность.
17. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
18. Методы оптимизации управленческих решений.
19. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева Управленческих решений.
20. Методика экономического обоснования Управленческого решения по повышению качества системы управления.
21. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
21. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
22. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
23. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.

24. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
25. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
26. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
27. Общие функции управления в органах государственного и муниципального управления. Области управленческих решений. График непредсказуемости результатов решений.
28. Сущности управленческих решений в органах государственного и муниципального управления: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
29. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации принцип.
30. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
31. принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке управленческого решения. Страхование рисков.
32. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
33. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив управленческих решений.
34. Анализ альтернатив управленческих решений в органах государственного и муниципального управления. Метод сценариев и дерева решений.
35. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
36. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки управленческого решения.
37. Модели руководства в процессе разработки и реализации управленческих решений: американский, немецкий, японский подходы.
38. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
39. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений в органах государственного и муниципального управления. Причины некачественной реализации управленческих решений.
40. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность

Тест для проверки остаточных знаний

- 1: Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?
 - +: управленческое решение – выбор комбинации альтернатив
 - : управленческое решение – выбор альтернативы
 - : управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов
 - : управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объект-:
- 2: Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?
 - : организационный акт
 - : интеллектуальная задача
 - : средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций
 - +: процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.
- 3: Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?
 - +: психоаналитическая
 - : направляющая
 - : координирующая
 - : мотивирующая
- 4: Какая из ролей менеджера не связана с принятием управленческих решений?
 - : предприниматель
 - +: корректировщик (устраняющий нарушения)
 - : распределитель ресурсов
 - : ведущий переговоры

5: Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?

- : учет позитивных и негативных последствий каждого варианта
- : экономическое обоснование решений
- : социальное обоснование решений
- +: психологическое и психофизиологическое обоснование решений.

6: Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?

- : общие и частные ограничения
- +: конкретные возможности управляемой системы, имеющиеся ресурсы
- : степень сопротивления деловой контактной среды
- : характер и темперамент руководителя.

7: Что не относится к экономическому аспекту свойств управленческих решений?

- : эффективность использования всех видов ресурсов
- : материальная заинтересованность персонала
- : максимизация экономического эффекта

+: качество трудовой деятельности

8: Что не относится к организационному аспекту свойств управленческих решений?

- : делегирование полномочий
- : локализация и устранение конфликтов
- +: обоснованность управленческих решений
- : разделение труда

9: Что не относится к социальному аспекту свойств управленческих решений?

- : неформальная структура рабочих групп
- : качество трудовой деятельности
- : развитие системы участия в управлении
- +: эффективность использования всех видов ресурсов

10: Что не относится к правовому аспекту свойств управленческих решений?

- +: структуризация функций управления
- : соблюдение правовых норм при подготовке решения
- : придание управленческому решению формы нормативного акта
- : распределение ответственности за выполнение принятого решения

11: Что не относится к психологическому аспекту свойств управленческих решений?

- : учет инновационной готовности персонала
- : оценка социально-психологического климата
- : профессиональные качества руководителя
- +: квалификационный рост персонала

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
Основная литература						
1	Лк Пз	Теория принятия решения - Режим доступа:	Бородачев С.М.	[Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.М. Бородачев. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 124 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_	

					id=275740.	
2	Лк Пз	Принятие управленческих решений -	Юкаева В.С.	[Электронный ресурс] : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 324 с.	Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=112334 .	
Дополнительная литература						
3	Лк/ пз	Критерии и факторы принятия этически сложных управленческих решений	Гончаров Л.В.	[Электронный ресурс] / Л.В. Гончаров. – М. : Лаборатория книги, 2012. – 119 с. -	Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=140548.2 .	
4	Лк/ пз	Управленческие решения	Тронин Ю.Н.	[Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Ю.Н. Тронин, Ю.С. Масленченков. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 310 с.	- Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118751 .	
		Программное обеспечение и Интернет ресурсы				
		Лицензионный пакет программ MicrosoftWindows 7.				
		Компьютеризация управленческих				

	решений. Информация о программных продуктах [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.big.spb.ru/ .				
	Консультант плюс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/online/ .				

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины – Филиал располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения настоящей программы. Оно включает в себя:

- наличие компьютерного класса;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных кабинетов и аудиторий для мультимедийных презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.04 ГиМУ и профилю подготовки муниципальное управление.

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению 38.03.04

_____ Б.К.Гаджиева
подпись И.О.Ф

