

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 03.06.2022
Уникальный программный ключ:
777029a1882856141bfb9e855f0a3c8b6edae59e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО К
УТВЕРЖДЕНИЮ

Директор филиала ДГТУ в
г. Дербенте И.М. Мейланов,


Подпись ИОФ

20.08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Н.С. Суракатов


Подпись ИОФ

24.09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: **Б.1.Б.8 Информационные технологии в управлении**
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления **38.03.04-Государственное и муниципальное управление**
шифр и полное наименование направления

по профилю **Муниципальное управление**
шифр и полное наименование

Факультет: **Филиал в г. Дербент**
наименование факультета, где ведется дисциплина

Квалификация выпускника (степень) **бакалавр**
бакалавр (специалист)

Форма обучения **очная/заочная**, курс **2/3** семестр(ы) **3/4**
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) **7 ЗЕТ (252)**

лекции **34/8/ (час)** экзамен **4 (13ЕТ-36ч)**
(семестр)

практические (семинарские) занятия **-** (час); зачет **3**
(семестр)

лабораторные занятия **68/18** (час); самостоятельная работа **114/213** (час);
курсовой проект (работа, РГР) **-** (семестр).

Зав. кафедрой ЕГО и СД  Г.М. Гусейнова
подпись

Начальник УО  Э.В. Магомаева
подпись

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и по профилю «Муниципальное управление».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 06.09.2018 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному профилю



подпись

Г.М. Гусейнова
И.О.Ф

ОДОБРЕНО

Методическим советом филиала

38.00.00.Государственное и

муниципальное управление

шифр и полное наименование

_____ направления

Председатель к.ф.н., Г.М. Гусейнова

_____ подпись, ИОФ

12.09. 2018__г.

АВТОР ПРОГРАММЫ

Атаева Б.М.
подпись, ИОФ

ст.преподаватель

ФИО, уч.степень, ученое звание, подпись

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в управлении» в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов являются систематизация и расширение знаний в области информационных технологий управления (ИТУ), формирование информационной культуры и понимания студентами возможностей использования информационных технологий (ИТ) для решения прикладных задач в сфере государственного и муниципального управления современного информационного общества.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

В структуре образовательной программы высшего образования дисциплина «Информационные технологии в управлении» входит в базовую часть программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Освоение дисциплины базируется на знаниях основ информатики и математики.

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, должны использоваться студентами на всех этапах обучения в вузе при освоении различных дисциплин учебного плана, подготовке рефератов, контрольных, курсовых и выпускных квалификационных работ; в процессе последующей профессиональной деятельности, при решении прикладных задач, требующих использования информационных технологий в практической деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями: ОК – 8, ПК -17, 26, 27

- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК – 8);
- владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями (ПК-17);
- владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций (ПК-26);
- способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-27).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь
- представление о корпоративных информационных системах и базах данных; структуру, принципы работы и основные возможности электронно-вычислительной машины
- (ЭВМ); современные подходы к решению управленческих задач на базе вычислительной техники
- основные способы принятия решения
- способы получения информации с использованием вычислительной техники

Уметь:

- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- применять средства защиты информации;
- использовать источники получения сведений о деятельности организации.
- применять информационные технологии для решения задач управления и принятия решений
- создавать информационные технологии управления экономическими объектами

Владеть:

- пакетом офисных программ для работы с деловой информацией и основами сетевых технологий
- навыками применения базового инструментария информационных технологий для решения
- теоретических и практических задач;
- навыками использования информационных технологий в различных информационных системах
- отраслей экономики и управления;
- навыками проведения сравнительного анализа и выбора информационных технологий для
- решения прикладных задач .

4. Структура и содержание дисциплины

Общий объем – 252 часа, 7 зет. Дисциплина читается в двух семестрах: 3 и 4. Общий объем лекций составляет 34 часа, объем лабораторных работ - 68 часов, объем самостоятельной работы – 114 часов. В 3 семестре предусмотрен зачет. В 4 семестре предусмотрен экзамен.

4.1.Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Введение в предмет 1.Изучение актуального состояния и современных проблем информационных систем и технологий.	3	1	2		2	4	Входная контрольная работа Аттестационная контрольная работа №1
2	Тема 1. Основные понятия 1. Основные понятия экономических информационных систем и информационных технологий. 2. Информационное общество. 3. Экономическая информация. 4.Информационный продукт. 5.Информационные системы в экономике.	3	3	2		4	4	
3	Тема 2. Классификация современных информационных технологий по различным признакам 1.Информационные технологии, их классификация по типу пользовательского интерфейса, 2. По степени участия в процессе принятия решений, 3.По охвату управленческой деятельности. 4Электронная Россия	3	5	2		4	4	
4	Тема3. Понятие электронного офиса 1.Электронный офис. MS Office и OpenOffice. 2.Работа с текстом, табличными данными, диаграммами, создание консолидированных таблиц, использование OLE-технологий.	3	7	2		4	4	
5	Тема 4. Линейное программирование в MS Excel 1.Линейное программирование в MS Excel	3	9	2		4	4	

6	Тема 5. Понятие и преимущества работы в компьютерных сетях. 1.Понятие и виды компьютерных сетей. Сетевое оборудование. 2.Обеспечение безопасности работы в сети.	3	11	2		4	4	
7	Тема 6. Информационные технологии маркетинга. 1.Информация в маркетинговых исследованиях. 2.Электронная коммерция, форматы ее осуществления. 3.Прогнозирование объема продаж методом анализа временных рядов. 4.Трендовый анализ, варианты построения линии тренда.	3	13	2		4	5	Аттестационная контрольная работа №3
8	Тема 7. Информационные технологии логистики. 1.Определение логистики. 2.Свойства логистических информационных систем. Стандарты MRP, MRP II, JIT, ERP. 3.Технологии автоматизации работы склада.	3	15	2		4	5	
9	Тема 8. Информационные технологии бухгалтерского и налогового учета 1.Особенности автоматизации бухгалтерского учета, варианты организации информации в бухгалтерских системах. 2. Способы ввода данных в бухгалтерскую базу, применение технологии «Банк-Клиент».	3	17	1		4	5	
	ИТОГО:		17	17		34	39	Зачет
10	Тема 9. Имитационное моделирование. Системы массового обслуживания. ИС в органах ГиМУ 1.Аналитическое и имитационное моделирование. 2.Системы массового обслуживания: понятие, виды, свойства входящего потока заявок, дисциплины обслуживания очереди, показатели эффективности работы системы массового обслуживания. 3.Требования к ИС в органах ГиМУ 5. Классификация систем управления. Единое информационное пространство	3	1	4		4	12	
11	Тема 10. Понятие баз данных. Технологии работы с базами данных. Системы поддержки принятия решений. 1.Виды моделей баз данных. 2.Реляционные базы данных. 3.MS Access: таблицы, формы, запросы, отчеты, макросы.	3	4	4		6	12	

	4.Технологии поддержки принятия решений. 5.Технологии Data Mining.							
12	Тема 10. Компьютерные сети 1.Многомашинные комплексы и сети ЭВМ. 2. Глобальная компьютерная сеть Интернет; состав и основы построения	3	7	2		6	12	Аттестационная контрольная работа №3
13	Тема 11. Проблемы компьютерной безопасности 1. Проблемы защиты информации. 2. Средства антивирусной защиты.	3	10	2		6	13	
14	Тема 12. Основы проектирования автоматизированных систем 1. Модели и этапы проектирования.	3	14	2		6	13	
15	Тема 13. Основы создания веб-сайта 1. Браузер. Структура документа. Гипертекстовые ссылки. 2. Таблицы 3. Фреймы и формы.	3	17	3		6	13	
	Итого	3	17	17		34	75	Зачет
				34		68	114	

4.2 Содержание лабораторных занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лекция 1.	1.Информационное общество как альтернатива постиндустриальному обществу. Отличия информационных ресурсов от традиционных ресурсов в деятельности хозяйствующего субъекта. Компоненты современных информационных систем.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
2	Лекция 2.	2.Компоненты современных информационных систем.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
3	Лекция 3.	3.Форматирование текста в MS Word. Оформление списков, многоуровневых списков. Оформление таблиц. Изменение параметров страницы. Создание электронного оглавления. Колонтитулы. Основы работы в MS Excel. Ячейки, листы,	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы

		формулы. Использование мастера функций. Вложенные функции. Построение диаграмм. Создание консолидированных данных. Создание сложных документов со связанными и внедренными объектами.		
4	Лекция 4.	4.Решение транспортной задачи и задачи о назначениях средствами MS Excel.	6	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
5	Лекция 5.	5.Решение транспортной задачи и задачи о назначениях средствами MS Excel.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
6	Лекция 6.	6.Расчет тренда и прогнозирование объема продаж.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
7	Лекция 7.	7.Расчет тренда и прогнозирование объема продаж.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
8	Лекция 8.	8.Решение бухгалтерской задачи по приобретению материалов, их постановке на учет и списанию в производство с расчетом себестоимости различными методами.	6	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
9	Лекция 9.	9.Моделирование систем массового обслуживания: одноканальной с отказами, одноканальной с очередью, многоканальной с отказами.	6	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
10	Лекция 10.	10.Создание базы данных. Использование мастера подстановок. Сортировка и фильтрация данных в таблице. Создание запросов, отчетов, форм, макросов. Требования к ИС в органах ГиМУ. Классификация систем управления. Единое информационное пространство	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
11	Лекция 11.	11.Поиск неявных неочевидных закономерностей по массиву необработанных данных с применением Data Mining.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
12	Лекция 12.	Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Структура документа, форматирование, работа со шрифтами.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
13	Лекция 13.	12.Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа со списками и гиперссылками.	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
14	Лекция 14.	13.Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа с таблицами	4	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
15	Лекция 15.	Создание HTML - документов в	4	Основная и дополнительная

		текстовом редакторе Блокнот. Работа с таблицами		литература, интернет ресурсы
16	Лекция 16.	Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа с таблицами	6	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
		ИТОГО		

4.3 Тематика для самостоятельной работы студентов

1. Различия между понятиями "информационные технологии" и "новые информационные технологии". Различные подходы к классификации информационных технологий. Компоненты современных информационных технологий.
2. Формулы и функции в MS Excel. Работа со списками (фильтрация, сортировка, промежуточные итоги). Консолидация данных. Использование OLE-механизма.
3. Использование инструментов "Подбор параметра" и "Поиск решения" при решении транспортной задачи и задачи о назначениях. Решение систем уравнений с одной и несколькими неизвестными.
4. Изучение различных вариантов топологии сети. Современное сетевое оборудование. Особенности работы в сети с точки зрения обеспечения информационной безопасности.
5. Расчет полиномиального тренда шестой степени средствами MS Excel.
6. Изучение технических характеристик и специфики работы WMS-систем. Сходства и различия стандартов MRP и MRP II. Концепция ERP как основа создания современных корпоративных информационных систем.
7. Решение бухгалтерской задачи по приобретению основных средств, их постановке на учет, начислению амортизации различными способами, по выбытию основных средств и снятию их с баланса.
8. Построение модели обслуживания для 35 заявок для различных вариантов СМО: с отказами и с очередью, одноканальных и многоканальных.
9. Создание базы данных на основе имеющегося файла с исходными данными. Определение связей между таблицами. Сортировка и фильтрация данных. Создание запросов с помощью Конструктора и Мастера. Формирование Отчетов. Использование макросов в базах данных.

Структура и содержание дисциплины по заочной форме обучения

Общий объем – 252 часа, 7 зет. Дисциплина читается в двух семестрах: 3 и 4. Общий объем лекций составляет 8 часа, объем лабораторных работ - 18 часов, объем самостоятельной работы – 213 часов. В 3 семестре предусмотрен зачет и экзамен.

4.1.Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего * контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	Введение в предмет 1.Изучение актуального состояния и современных проблем информационных систем и технологий.			2			14	

2	Тема 1. Основные понятия 1. Основные понятия экономических информационных систем и информационных технологий. 2. Информационное общество. 3. Экономическая информация. 4. Информационный продукт. 5. Информационные системы в экономике.			2			14	
3	Тема 2. Классификация современных информационных технологий по различным признакам 1. Информационные технологии, их классификация по типу пользовательского интерфейса, 2. По степени участия в процессе принятия решений, 3. По охвату управленческой деятельности. 4. Электронная Россия						14	
4	Тема 3. Понятие электронного офиса 1. Электронный офис. MS Office и OpenOffice. 2. Работа с текстом, табличными данными, диаграммами, создание консолидированных таблиц, использование OLE-технологий.					2	14	
5	Тема 4. Линейное программирование в MS Excel 1. Линейное программирование в MS Excel					2	14	
6	Тема 5. Понятие и преимущества работы в компьютерных сетях. 1. Понятие и виды компьютерных сетей. Сетевое оборудование. 2. Обеспечение безопасности работы в сети.					2	14	
7	Тема 6. Информационные технологии маркетинга. 1. Информация в маркетинговых исследованиях. 2. Электронная коммерция, форматы ее осуществления. 3. Прогнозирование объема продаж методом анализа временных рядов. 4. Трендовый анализ, варианты построения линии тренда.					2	14	

8	Тема 7. Информационные технологии логистики. 1.Определение логистики. 2.Свойства логистических информационных систем. Стандарты MRP, MRP II, JIT, ERP. 3.Технологии автоматизации работы склада.			2		1	14	
9	Тема 8. Информационные технологии бухгалтерского и налогового учета 1.Особенности автоматизации бухгалтерского учета, варианты организации информации в бухгалтерских системах. 2. Способы ввода данных в бухгалтерскую базу, применение технологии «Банк-Клиент».			2			14	
10	Тема 9. Имитационное моделирование. Системы массового обслуживания. ИС в органах ГиМУ 1.Аналитическое и имитационное моделирование. 2.Системы массового обслуживания: понятие, виды, свойства входящего потока заявок, дисциплины обслуживания очереди, показатели эффективности работы системы массового обслуживания. 3.Требования к ИС в органах ГиМУ 5. Классификация систем управления. Единое информационное пространство					2	14	
11	Тема 10. Понятие баз данных. Технологии работы с базами данных. Системы поддержки принятия решений. 1.Виды моделей баз данных. 2.Реляционные базы данных. 3.MS Access: таблицы, формы, запросы, отчеты, макросы. 4.Технологии поддержки принятия решений. 5.Технологии Data Mining.					2	14	
12	Тема 10. Компьютерные сети 1.Многомашинные комплексы и сети ЭВМ. 2. Глобальная компьютерная сеть Интернет; состав и основы построения					2	14	
13	Тема 11. Проблемы компьютерной безопасности 1. Проблемы защиты информации. 2. Средства антивирусной защиты.					2	14	
14	Тема 12. Основы проектирования автоматизированных систем 1. Модели и этапы проектирования.					1	15	

15	Тема 13. Основы создания веб-сайта 1. Браузер. Структура документа. Гипертекстовые ссылки. 2. Таблицы 3. Фреймы и формы.						16
Итого				8		18	213
Зачет /экзамен							

4.5 Содержание лабораторных занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	Лекция 4.	4.Решение транспортной задачи и задачи о назначениях средствами MS Excel.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
2	Лекция 5.	5.Решение транспортной задачи и задачи о назначениях средствами MS Excel.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
3	Лекция 6.	6.Расчет тренда и прогнозирование объема продаж.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
4	Лекция 7.	7.Расчет тренда и прогнозирование объема продаж.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
5	Лекция 8.	8.Решение бухгалтерской задачи по приобретению материалов, их постановке на учет и списанию в производство с расчетом себестоимости различными методами.	1	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
6	Лекция 11.	11.Поиск неявных неочевидных закономерностей по массиву необработанных данных с применением Data Mining.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
7	Лекция 12.	Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Структура документа, форматирование, работа со шрифтами.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
8	Лекция 13.	12.Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа со списками и гиперссылками.	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
9	Лекция 14.	13.Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа с таблицами	2	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
10	Лекция 15.	Создание HTML - документов в текстовом редакторе Блокнот. Работа с таблицами	1	Основная и дополнительная литература, интернет ресурсы
ИТОГО			18	

4.6 Тематика для самостоятельной работы студентов

1. Различие между понятиями "информационные технологии" и "новые информационные технологии". Различные подходы к классификации информационных технологий. Компоненты современных информационных технологий.
2. Формулы и функции в MS Excel. Работа со списками (фильтрация, сортировка, промежуточные итоги). Консолидация данных. Использование OLE-механизма.
3. Использование инструментов "Подбор параметра" и "Поиск решения" при решении транспортной задачи и задачи о назначениях. Решение систем уравнений с одной и несколькими неизвестными.
4. Изучение различных вариантов топологии сети. Современное сетевое оборудование. Особенности работы в сети с точки зрения обеспечения информационной безопасности.
5. Расчет полиномиального тренда шестой степени средствами MS Excel.
6. Изучение технических характеристик и специфики работы WMS-систем. Сходства и различия стандартов MRP и MRPII. Концепция ERP как основа создания современных корпоративных информационных систем.
7. Решение бухгалтерской задачи по приобретению основных средств, их постановке на учет, начислению амортизации различными способами, по выбытию основных средств и снятию их с баланса.
8. Построение модели обслуживания для 35 заявок для различных вариантов СМО: с отказами и с очередью, одноканальных и многоканальных.
9. Создание базы данных на основе имеющегося файла с исходными данными. Определение связей между таблицами. Сортировка и фильтрация данных. Создание запросов с помощью Конструктора и Мастера. Формирование Отчетов. Использование макросов в базах данных.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в объеме 22ч. (20% от аудиторной нагрузки 112ч.)

Теоретическая часть курса реализуется в основном на лекциях и в ходе самостоятельной работы студентов, а практическая часть – на лабораторных занятиях. В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Вопросов контрольной работы по проверке входных знаний студентов

- 1 Понятие системы, процесса, модели.
- 2 Функции управления.
- 3 Технологический процесс обработки информации.
- 4 Общее понятие системы. Структура системы.
- 5 Целостность системы.
- 6 Свойства системы.
- 7 Система управления.

Аттестационная контрольная работа №1

- 1 Понятия информации, данных, знаний.
- 2 Классификация информации.
- 3 Понятие информационной технологии.
- 4 Тенденции развития ИТ.
- 5 Информация - новый предмет труда. Информационные ресурсы.
- 6 Информатизация и компьютеризация общества.
- 7 Инфраструктура информатизации.
- 8 Информатизация и информационные технологии.
- 9 Национальные информационные ресурсы.
- 10 Активные информационные ресурсы.
- 11 Понятие, особенности и свойства экономической информации.
- 12 Структура экономической информации.
- 13 Управленческая и экономическая информация.
- 14 Базовые методы обработки экономической информации.
- 15 Структура базовой информационной технологии.
- 16 Концептуальный уровень описания (содержательный аспект).
- 17 Логический уровень (формализованное/модельное описание).
- 18 Физический уровень (программно-аппаратная реализация).

Аттестационная контрольная работа №2

- 1 Состав и содержание информационных процессов в экономической сфере.
- 2 Особенности информационных процессов в экономике.
- 3 Роль информации в информационных процессах.
- 4 Развитие информационной сферы экономики.
- 5 Формирование и развитие информационных ресурсов предприятия в условиях информационной экономики.*6 Понятие, цель и задачи АИТ в экономике.
- 7 Этапы развития АИТ.
- 8 Классификация АИТ в экономике.
- 9 Режимы автоматизированной обработки данных.
- 10 Роль автоматизированного рабочего места специалиста в АИТ.
- 11 Технологический процесс обработки данных: этапы и операции.
- 12 Области применения информационных технологий.
- 13 Ожидания от использования ИТ.
- 14 Эволюция роли ИТ.
- 15 Экономические законы развития информационных технологий.

- 16 Основные понятия баз данных. Виды баз данных.
- 17 Иерархические базы данных.
- 18 Сетевые базы данных.
- 19 Реляционные базы данных.
- 20 Этапы создания реляционной базы данных.
- 21 Базы знаний.
- 22 Технология информационных хранилищ.
- 23 Типы информационных связей в моделях данных.
- 24 СУБД MS Access.

Аттестационная контрольная работа №3

- 1 Основные функциональные характеристики ПК.
- 2 Классификация и области применения современных ЭВМ.
- 4 Совершенствование и развитие внутренней структуры ЭВМ.
- 5 Архитектура современного персонального компьютера.
- 6 Типы памяти и запоминающие устройства ЭВМ.
- 7 Устройства ввода информации.
- 8 Устройства вывода информации.
- 9 Перспективы развития вычислительных средств
- 10 КЭШ – память компьютеров
- 11 Понятие и состав ПО информационных технологий.
- 12 Базовое ПО информационных технологий.
- 13 3.Прикладное ПО информационных технологий.
- 14 Операционные системы.
- 15 5.Операционная система Windows: назначение, основные функции.
- 16 Файловая структура системы Windows.
- 17 Антивирусные программы.
- 18 Драйверы и архиваторы.
- 19 Цели, задачи и функции АИС.
- 20 Классификация АИС в экономике.
- 21 Определение структуры и целостности АИС.
- 22 Функциональная структура АИС.
- 23 Обеспечивающая часть структуры АИС.
- 24 Структура и компоненты ИС.
- 25 Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и технологий в современной экономике.
- 26 Корпоративные (интегрированные) информационные системы.

Тестовые задания по проверке остаточных знаний

1. Информационная система – это:
 - а) система, предназначенная для хранения и обработки информации;
 - б) система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации;
 - в) система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию;
 - г) система, предназначенная для хранения и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.
2. Информационные ресурсы – это:
 - а) любые документы;
 - б) документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т. п.);
 - в) документов в информационных технологиях.
3. Информационные технологии – это:
 - а) процессы поиска и сбора информации и способы осуществления таких процессов и методов;

- б) процессы, методы поиска, сбора, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- в) процессы, методы поиска, сбора, хранения, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- г) процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

4. По источникам формирования и отношению к конкретной организации информационные ресурсы подразделяются на:

- а) внутренние и внешние;
- б) статические и динамические;
- в) государственные и корпоративные;
- г) печатные и электронные.

5. Система поддержки принятия решений – это:

- а) система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях;
- б) компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях;
- в) компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности.

6. Интерфейс – это:

- а) совокупность правил взаимодействия между элементами системы.
- б) совокупность средств, методов и правил взаимодействия между элементами системы.
- в) совокупность средств и правил взаимодействия между элементами системы.

7. Реинжиниринг бизнес-процессов – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для:

- а) достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной деятельности;
- б) производственно-хозяйственной деятельности, оформленное соответствующими организационно-распорядительными и нормативными документами;
- в) достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности;
- г) достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности, оформленное соответствующими организационно-распорядительными и нормативными документами.

8. Метод проектирования информационных систем бывают:

- а) индивидуальным;
- б) скалярным;
- в) типовым.

9. Техническое обеспечение представляет собой комплекс технических средств, предназначенных для:

- а) работы информационной системы;
- б) работы системы, а также соответствующая документация на эти средства;
- в) комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

10. По типу пользовательского интерфейса АИТ подразделяются на:

- а) пакетные;
- б) локальные;
- в) многоуровневые;
- г) диалоговые;
- д) сетевые;
- е) распределенные.

11. По способу построения АИТ подразделяются на:

- а) пакетные;
- б) локальные;
- в) многоуровневые
- г) диалоговые;
- д) сетевые;
- е) распределенные.

12. Технический анализ фондового рынка предполагает изучение:

- а) общей экономической ситуации, состояния отраслей экономики, положения отдельных компаний, ценные бумаги которых обращаются на рынке
- б) тенденций изменения цен и объемов торговли ценными бумагами в прошлом для определения динамики цен в будущем
- в) общей экономической ситуации, состояния отраслей экономики и объемов торговли ценными бумагами в прошлом для определения динамики цен в будущем
- г) положения отдельных компаний, ценные бумаги которых обращаются на рынке, а также объемов торговли ценными бумагами в прошлом.

13. Фундаментальный анализ фондового рынка предполагает изучение:

- а) общей экономической ситуации, состояния отраслей экономики, положения отдельных компаний, ценные бумаги которых обращаются на рынке
- б) тенденций изменения цен и объемов торговли ценными бумагами в прошлом для определения динамики цен в будущем
- в) общей экономической ситуации, состояния отраслей экономики и объемов торговли ценными бумагами в прошлом для определения динамики цен в будущем
- г) положения отдельных компаний, ценные бумаги которых обращаются на рынке, а также объемов торговли ценными бумагами в прошлом.

Вопросы к зачету

1. Базы и банки данных; их функции. СУБД: основные и административные функции.
2. Уровни абстракции; основные понятия: концептуальная БД, экземпляр БД, схема и подсхема, план. Проектирование концептуальной схемы.
3. Реляционные БД - основные понятия. Нормализация. Первая, вторая и третья нормальные формы.
4. Справочно-информационные системы. Фактографические АИС; основной и дополнительный ключи. Документальные АИС - основные понятия: словари дескрипторов, поисковые образы запроса, коэффициенты релевантности и точности.
5. Организация последовательных файлов. Организация иерархических файлов. Организация сетевых файлов.
6. Понятие модели - математической, кибернетической, информационной. Основные этапы построения математической модели. Требования к системам моделирования. Структура системы моделирования.
7. Имитационное моделирование; принципы и этапы построения имитационной модели. Сравнение имитационных и аналитических моделей.
8. Кибернетические модели: классификация и краткая характеристика.
9. Распознавание образов - основные понятия: алфавит классов, словарь признаков. Функции и цель распознавания. Постановка задачи распознавания образов.
10. Классификация систем распознавания (по разным классификационным принципам). Модели систем распознавания. Типы задач распознавания.
Экспертные системы (ЭС): определение, структура, задачи, решаемые с помощью ЭС. Виды знаний. Технические требования к построению экспертных систем.
Понятие компьютерной сети. Терминальные и распределенные сети.
Понятие локальной и глобальной сети. Сети с возможностью удаленного доступа.
14. Типизация ЛВС. Сети «клиент/сервер». Типы серверов.
15. Локальные сети с невыделенным сервером и локальные сети «точка к точке». Равноправные сети и беспроводные сети. Критерии сравнения компьютерных сетей.

16. Топология сетей.
17. Протоколы компьютерных сетей - основные понятия.

Вопросы к экзамену

1. Требования к ИС в органах ГиМУ
2. Классификация систем управления.
3. Единое информационное пространство
4. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте.
5. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений
6. Понятие информации, данных, информационных ресурсов и знаний.
7. Технология визуального структурирования информации.
8. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.
9. Корпоративные сети.
10. Беспроводные сети.
11. Информационная безопасность в компьютерных сетях.
12. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России.
13. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях.
14. Интернет-сервисы.
15. Web-дизайн.
16. Обслуживание Web-сайта.
17. Web-протоколы.
18. Web-сервисы.
19. Процессный, системный и ситуационный подходы к управлению.
20. Основные методики описания и анализа бизнес-процессов.
21. Ключевые понятия реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Технологии бизнес-моделирования.
23. Технология быстрого описания бизнес-процессов.
24. Понятие и назначение систем поддержки принятия решений.
25. Структура систем поддержки принятия решений.
26. Классификация систем поддержки принятия решений.
27. Задачи, решаемые с помощью систем поддержки принятия решений.
28. Классификация информационных систем управления предприятием.
29. Системы MES-класса.
30. ERP-системы.
31. Системы BPM-класса.
32. Основные понятия BI.
33. Управление взаимоотношениями с клиентами: основные направления.
34. Управление взаимоотношениями с клиентами: стратегия реализации.
35. Тенденции развития CRM.
36. Парадигма управления знаниями.
37. Системы управления знаниями.
38. Технологии хранения данных.
39. Аналитическая обработка данных.
40. Интеллектуальный анализ данных.
41. Экспертные системы.
42. Портал управления знаниями.
43. Модели визуализации знаний.
44. Программные средства для инвестиционного проектирования и бизнес-планирования.
45. Программы формирования отчетов и оперативного анализа бизнес-данных.
46. Обеспечение информационной поддержки управления проектами.
47. Программные продукты для проведения статистического и маркетингового анализа.
48. Программные продукты для финансово-экономического анализа и планирования деятельности предприятий.
49. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
Основная литература						
1	Лк Пз	Информационные технологии в управлении : учеб.пособие	М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. –	Москва : Юрайт, 2017. – 462 с		
Дополнительная литература						
3	Лк пз	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/ *	О.Н. Граничин, В.И. Кияев—	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 377 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57379		
4	Лк пз	Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/—	Е.В. Акимова [и др.].	Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 172 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47675*		

Интернет ресурсы

<http://www.compress.ru/archive.aspx>

http://www.mathnet.ru/php/archive.phtml?jrnl=ipi&wshow=contents&option_lang=rus

<http://www.iip.ru/Contents.htm>

<http://www.rusedu.info>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) Государственное регулирование экономики – аудитория, три оснащенных современными ПК компьютерных класса – 303,301 и 306 аудитории. А также имеется интерактивная доска и проектор в 307 аудитории.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению «Государственное и муниципальное управление» и профилю подготовки «Муниципальное управление».

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению

 подпись Е.Р. Джумалиева
 И.О.Ф

